



CELİKRAY
AĞANSÖR KILAVUZ RAYLARI

MÜŞTERİ ŞİKAYET FORMU

Yayın Tarihi 12/4/2023

Doküman Kodu FR.SP.005

Rev. No / Tarih 00 / -

Sayfa 1

Uyumsuzluk Tanımı

Problem Tanımı :

Bulgular :

Acil Alınan Aksiyonlar :

Çözüm Ekibi

Ekip Lideri :

Sorumlu Departman :

Ekip :

Uyumsuzluk Kategorisi

Süreç

Depolama ve Sevkiyat

İnsan Kaynakları

Müşteri İlişkileri

Tedarikçi İlişkileri

Kalite Yönetim Sistemi

Üretim

Satış Pazarlama

Bilgi İşlem

Kalite

Dokümantasyon

Çevre

İç Denetim

Dış Denetim

Tedarikçi Denetimi

Ekipman Uyumsuzluğu

Ürün Uyumsuzluğu

Kök Neden Analizi

Kök Neden

Çevre

İnsan

Makine

Malzeme

Method

Ölçüm

Proses

Yönetim

Açıklaması & Bulgular

Aksiyon

Aksiyon Türü :

Sorumlu Kişi :

İşi Yapacak Kişi :

Aksiyon Türü :

Planlanan Bitiş Tarihi :

İlgili Dokümanlar :

İlgili Kök Neden :